

Pressemitteilung - 17/02/2022



Kehl, den 17. Februar 2022

Online-Veranstaltung für Bürgerinnen und Bürger: Grenzüberschreitende Verbraucherrechte kennen und durchsetzen

Am 24. Februar, 18 Uhr, lädt das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. (ZEV), zusammen mit dem rheinland-pfälzischen Verbraucherschutzministerium und der Stadt Germersheim, zu einer kostenlosen Online-Infoveranstaltung ein.

In dieser sprechen die Expertinnen und Experten des ZEV typische Verbraucherprobleme in der deutsch-französischen Grenzregion an und wie Bürgerinnen und Bürger diese angehen können.

Ministerin und Bürgermeister der Stadt Germersheim mit Grußwort

Eröffnen werden die Veranstaltung die rheinland-pfälzische Verbraucherschutzministerin Katharina Binz und Marcus Schaile, Bürgermeister der Stadt Germersheim.

Bürger und Bürgerinnen sind herzlichst eingeladen:

„Grenzüberschreitende Verbraucherrechte kennen und durchsetzen“

Wann: Donnerstag, den 24. Februar, 18 Uhr

Wo: Online-Veranstaltung

Zur kostenlosen Anmeldung



Expertinnen und Experten geben Tipps zu Reisen, Einkauf und mehr in Frankreich

Wer in der deutsch-französischen Grenzregion wohnt, für den ist der Besuch und der Einkauf im Nachbarland eine Normalität.

Doch kommt es einmal zu Schwierigkeiten, wissen Verbraucherinnen und Verbraucher häufig nicht, wie sie vorgehen sollen.

Häufig gestellte Fragen beim ZEV sind u. a.:

- Welche Corona-Regeln muss ich während meines Aufenthalts in Frankreich beachten?
- Wie reklamiere ich mangelhafte Ware, die ich in Frankreich gekauft habe?
- Wie storniere ich meine gebuchte Ferienwohnung im Nachbarland?
- Was ist beim Immobilienerwerb in Frankreich zu beachten?

In der vom rheinland-pfälzischen Verbraucherschutzministerium geförderten Online-Veranstaltung klären die Expertinnen und Experten des ZEV über grenzüberschreitende Verbraucherrechte auf und wie Bürgerinnen und Bürger mögliche Probleme eigenständig lösen können.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer können selbstverständlich Fragen stellen und selbst erlebte Verbraucherprobleme ansprechen.

Ihr Ansprechpartner:

Peter J. Koop

koop@cec-zev.eu

0049 7851 991 48 30

Gefördert von:



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR
FAMILIE, FRAUEN, KULTUR
UND INTEGRATION

Über das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. (ZEV) ist ein deutsch-französischer Verein, der Verbraucher*innen seit 1993 zu grenzüberschreitenden und europäischen Angelegenheiten informiert und kostenlos bei Rechtsstreits mit einem Unternehmen eingreift. Das ZEV befindet sich in Kehl an der Grenze zu Straßburg. Unter seinem Dach sind weitere kostenlose Verbraucherstellen angesiedelt: die Europäischen Verbraucherzentren Deutschland und Frankreich sowie die eCommerce-Verbindungsstelle Deutschland. Des Weiteren setzt sich das ZEV auch für die Mobilität junger Menschen ein und bemüht sich, Synergien zwischen den unterschiedlichen grenzüberschreitenden Akteuren zu schaffen.

www.cec-zev.eu



[@CEC_ZEV](https://twitter.com/CEC_ZEV)



[CEC ZEV](https://www.youtube.com/CEC_ZEV)



Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz
Bahnhofsplatz 3
77694 Kehl
Deutschland